

Průvodce možnostmi podávání stížností

Stížnost lze podat:

- osobně – Mgr. Prokešová nebo Bc. Klečková
- v zastoupení – prostřednictvím jiné osoby
- písemně – do schránky umístěné ve vstupní hale nebo v chráněných bydlech
- telefonicky – 377 830 601, 377 830 612
- e-mailem info@centrumzbuch.cz, prokesova@centrumzbuch.cz, kleckova@centrumzbuch.cz

Případně u dalších nezávislých orgánů:

- Zřizovateli – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 254 888, email: podatelna@ochrance.cz
- Občanská poradna Plzeň, Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň, tel.: 377 456 468, email: poradna@opplzen.cz
- Český helsinský výbor, Štefánkova 216/21, 150 00 Praha, tel.: 257 221 141, email: sekr@helkom.cz

Veškeré podněty, stížnosti, připomínky bereme jako podnět ke zlepšení naší péče !!!