

Průvodce možnostmi podávání stížností

Kdo? Klient sociální služby, jeho zástupce, zmocněnec, člen domácnosti
Zaměstnanec poskytovatele sociálních služeb

Kdy? Kdokoli do 1 roku od události, na kterou si chcete stěžovat

Jak?

- **osobně** pí. Prokešová nebo pí. Kulhánková
- **v zastoupení** prostřednictvím jiné osoby
- **písemně** do schránky umístěné ve vstupní hale
nebo v chráněných bydleních
- **telefonicky** 377 830 601, 377 830 612, 724 283 112
- **e-mailem** info@centrumzbuch.cz, prokesova@centrumzbuch.cz,
kulhankova@centrumzbuch.cz

Řešení? Do 30 ti (výjimečně 60 ti) dnů sdělení přijatých opatření

Odvolání?

V případě nesouhlasu k Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Na Poříčním Právu 1/376, 128 01 Praha 2
Tel.: 950 191 111

Případně u dalších nezávislých orgánů:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno,
tel.: 542 254 888, email: podatelna@ochrance.cz
- Český helsinský výbor, z.s. , Štefánkova 216/21, 150 00 Praha,
tel.: 257 221 141, 773 115 951 email: poradna@helkom.cz

**Veškeré stížnosti a připomínky bereme jako
podmět zlepšení naší péče!!!**