



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v Centru pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch

č. **XXX/22**

uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, podle § 70 a § 71 citovaného zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb. a podle ustanovení Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany

| | | | |
|--------------------------------------|--|-------------|---------------|
| Uživatel služby: | XXXXXX | nar. | XXXXXX |
| Bytem: | XXXXXX | | |
| Zastoupený zákonným zástupcem | XXXXXX | nar. | XXXXXX |
| Poskytovatel služby: | Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch IČO 00411949 Registrovaný rozhodnutím MPSV ČR Identifikátor: 8053642 zastoupený Mgr. Dagmar Terelmešovou, ředitelkou organizace | | |

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **Sociální rehabilitace – pobytová forma** podle ustanovení § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel v rámci poskytování sociální služby zajišťuje tyto základní činnosti:
 - a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
 - b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - e) poskytnutí ubytování,
 - f) poskytnutí stravy,
 - g) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- 2) Uživateli je poskytováno základní sociální poradenství, které je poskytováno bez úhrady. Dále mohou být poskytovány také fakultativní činnosti, jejichž rozsah je sjednán individuálně v Objednávce sociálních služeb.
- 1) Konkrétní rozsah základních i fakultativních činností, které jsou uživateli poskytovány na základě jeho potřeb, schopností a možností, jsou dále specifikovány v Objednávce sociálních služeb – Sociální rehabilitace a také dále v této Smlouvě.
- 3) Individuální plán podpory je sestavován a realizován uživatelem, klíčovým pracovníkem a týmem pracovníků organizace. Obsahuje konkrétní cíle uživatele, kterých chce prostřednictvím poskytování sociální služby dosáhnout.

III. Poskytnutí stravy

- 1) Organizace zajišťuje až 3 hlavní jídla a 2 vedlejší jídla denně a pitný režim v průběhu celého dne.
- 2) Stravování probíhá podle Řádu sociální rehabilitace a na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
- 3) Stravu si uživatel objednává dle vlastního výběru v jídelně organizace u vedoucí oddělení stravování.
- 4) V případě potřeby zajistí poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu uživatele.

IV. Poskytnutí ubytování

- 1) Uživateli je poskytováno ubytování ve dvou-lůžkové garsoniére s vlastní koupelnou a kuchyňským koutem.
- 2) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel obvyklým způsobem využívat společně s ostatními uživateli v organizaci také:
 - a) jídelnu,
 - b) rehabilitaci,
 - c) ateliéry,
 - d) multifunkční sportoviště,
 - e) tělocvičnu,
 - f) zahradu vybavenou organizací pro volnočasové aktivity,
 - g) rekreačně rehabilitační středisko Szamov.

Areál je volně přístupný, organizace není uzavřená a uživatel může organizaci kdykoliv opustit.

- 3) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy osobního a ložního prádla.
- 4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojený s užíváním těchto prostor.
- 5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a další prostory určené k užívání řádně. Uživatel nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět v prostorách žádné změny.
- 6) Ke změně ubytování může dojít na žádost uživatele nebo z podnětu poskytovatele. V obou případech bude toto projednáno s ohledem na potřeby uživatele a možnosti organizace.
- 7) Uživatel je srozuměn s tím, že osoby pověřené poskytovatelem mohou vstupovat do prostoru, který užívá, za účelem výkonu služeb stanovených smlouvou, se zřetelem na zachování intimity a důstojnosti uživatele. Toto platí rovněž při kontrole stavu ubytování a při provádění oprav a údržby prostor. Uživatel je včas informován.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v článku II. této Smlouvy se poskytují v Centru pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch na adrese poskytovatele – V Sídlišti 347, 330 22, Zbůch, případně na jiných místech při zajišťování individuálních potřeb uživatele.
- 2) Činnosti jsou poskytovány v pracovní dny od pondělí do pátku od 7.00 do 17.00 hodin, vyjma všech státních svátků, a to po dobu platnosti smlouvy.
- 3) Doba poskytování fakultativních činností je individuálně sjednávána mezi uživatelem a poskytovatelem.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Uživatel je povinen zaplatit:

a) úhradu za stravu

| | Do 12-ti let | Nad 12 let |
|---------------|---------------------|-------------------|
| Snídaně | 36,00 Kč | 39,00 Kč |
| Svačina | 20,00 Kč | 20,00 Kč |
| Oběd | 59,00 Kč | 65,00 Kč |
| Svačina | 25,00 Kč | 25,00 Kč |
| Večeře | 52,00 Kč | 56,00 Kč |
| Celkem | 192,00 Kč | 205,00 Kč |

b) úhradu za ubytování

úhrada za ubytování činí: uživatel 240,-- Kč denně, doprovod 140,--Kč denně

Výpočet: 240,-- Kč x skutečný počet dnů, 140,--Kč x skutečný počet dnů

c) úhradu za fakultativní činnosti

Činnosti sjednané jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle Objednávky sociálních služeb – Sociální rehabilitace.

- 2) Úhrada za stravu, ubytování a za poskytování fakultativních činností se platí vždy při ukončení poskytování sociální služby. Tato úhrada se hradí na účet Centra pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch, vedený u České národní banky – číslo účtu 10434371/0710, VS **XXXX**, a to nejpozději do 10 dnů od data vystavení vyúčtování.
- 3) V případě neuhrazení nebo případném nedoplatku bude uživateli zaslána upomínka a při jejím neakceptování a neuhrazení, bude pohledávka předána k vymáhání advokátní kanceláři.

VII. Nakládání s informacemi o uživateli služby

- 1) Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel shromažďoval údaje, které jsou nutné pro odborné a kvalitní vedení sociální služby a vedl jeho osobní spis. Uživatel může do svého osobního spisu nahlížet.
- 2) Poskytovatel se zavazuje považovat všechny informace za důvěrné. Pracovníci, kteří mají k osobním údajům přístup, jsou vázáni mlčenlivostí.
- 3) Uživatel zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě a zdravotním stavu:
Zmocněné osoby: **XXXXXX**
- 4) Nakládání s informacemi o uživateli služby se řídí právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů (představovanou zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/79 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecným nařízením o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“, jež nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018 a související vnitrostátní právní úpravou Obecného nařízení GDPR, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Veškerá další ustanovení a povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů budou zpracovány samostatnými dokumenty, jejichž prostřednictvím splní správce vůči subjektům údajů svoji informační povinnost ve smyslu Obecného nařízení GDPR a kterými současně uživatel na základě svého případného svobodného rozhodnutí udělí poskytovateli souhlas ke zpracování osobních údajů k blíže specifikovaným účelům.

VIII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených pro poskytování sociálních služeb

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Řádem sociální rehabilitace. Dále prohlašuje, že Řád sociální rehabilitace mu byl předán v písemné podobě, že jej přečetl, plně mu porozuměl a zavazuje se jej dodržovat.

IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může Smlouvu vypovědět písemně kdykoliv bez udání důvodu.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
 - b) jestliže uživatel i po opětovném písemném napomenutí poruší povinnosti, které mu vyplývají z Řádu sociální rehabilitace,
 - c) jestliže v průběhu poskytování sociální služby dojde k takové změně zdravotního stavu, který nebude odpovídat cílové skupině této sociální služby.
- 3) Smlouvu lze ukončit dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem.

- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 2 tohoto čl. musí být podána písemně, činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
- 5) Poskytovatel a uživatel se dohodli na zasílání veškerých písemností na adresu uživatele, která je uvedena v této Smlouvě. Poskytovatel není povinen doručovat jakékoliv písemnosti na adresu, na které se uživatel aktuálně zdržuje. Písemnost se považuje za doručenou prvním dnem, kdy uživatel mohl písemnost převzít.
- 6) Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby nárok na poskytování základního sociálního poradenství.

X. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem **XXXXXX**
- 2) Smlouva je uzavřena na dobu
 - určitou od **XXXX** do **XXXX**
 - neurčitou
- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy odpovídají Občanskému zákoníku.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 6) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - a) Řád sociální rehabilitace,
 - b) Sazebník.

Smlouva byla uzavřena ve Zbůchu dne: **XXXX**

Uživatel/zákonný zástupce

Mgr. Dagmar Terelmešová
ředitelka organizace